

Denne datapolitik beskriver, hvordan Arpe & Company ApS behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR).

1. Dataansvarlig

Arpe & Company ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Vores kontaktinformation er som følger:

Arpe & Company ApS
Nordre Strandvej 97
8240 Risskov
TLF: +45 6140 4040
CVR: 41803088

2. Hvilke data vi indsamler

Vi indsamler kun de nødvendige personoplysninger for at kunne levere vores ydelser. Dette kan omfatte følgende oplysninger:

Navn, adresse, telefonnummer, e-mail og eventuelt firmaoplysninger.
Oplysninger i forbindelse med køb af klippekort eller andre serviceydelser.
Kommunikationshistorik og betalingsoplysninger.

3. Formål med indsamling af data

Personoplysninger indsamles og behandles med følgende formål:

At kunne levere de aftalte ydelser og opfylde kontraktforpligtelser.
Fakturering, herunder håndtering af betalinger og rykkerprocedurer.
Løbende kommunikation i forbindelse med samarbejde og projektudvikling.
Markedsføring af vores produkter og tjenester, herunder brug af kundeoplysninger som reference (med mindre andet er aftalt).

4. Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de ovenstående formål eller for at opfylde lovgivningskrav, herunder regnskabslovens krav om opbevaring af fakturadata i 5 år.

5. Deling af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for at levere en aftalt ydelse (f.eks. hostingtjenester). I sådanne tilfælde sikrer vi, at databehandleren lever op til GDPR-kravene.

6. Dine rettigheder

Du har ret til:

Indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.
At få rettet urigtige oplysninger.
At få slettet dine oplysninger (hvis der ikke er lovpligtige krav om opbevaring).

At gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til specifikke formål.
Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via de nævnte kontaktoplysninger.

7. Sikkerhed

Vi beskytter dine personoplysninger med passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang, tab eller misbrug af data.

8. Ændringer i datapolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne datapolitik i takt med ændringer i vores behandling af data eller lovgivningen. Ændringer vil blive meddelt skriftligt, og den opdaterede politik vil være tilgængelig på vores hjemmeside.

9. Kontakt og klageadgang

Har du spørgsmål til vores behandling af personoplysninger, eller ønsker du at klage, kan du kontakte os via ovenstående kontaktinformation. Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet.