

arpe & company

Disse almene forretningsbetingelser gør sig gældende for alle aftaler med Arpe & Company ApS og indeholder vigtige oplysninger. Medmindre vilkårene i disse almene forretningsbetingelser udtrykkeligt er ændret i en særskilt, skriftlig aftale, er vilkårene i disse betingelser gældende.

Senest opdateret d. 24. december 2024. Version 1.28.

Arpe & Company ApS
Nordre Strandvej 97
8240 Risskov

TLF: +4561404040
CVR-nummer: 41803088

Definition

Under disse vilkår og betingelser, er følgende indforstået:

- a) "Arpe & Company ApS" henviser i henhold til disse almindelige vilkår og betingelser til virksomheden Arpe & Company ApS med CVR-nummeret: 41803088.
- b) "Kunden" betyder i henhold til disse almindelige vilkår og betingelser en fysisk eller juridisk person eller et personselskab med retsevne, der i forbindelse med afslutningen af en retshandel handler inden for sit erhverv.
- c) "Parterne" henviser til Arpe & Company ApS og Kunden i fællesskab. "Part" refererer til enten Arpe & Company ApS eller Kunden, afhængigt af sammenhængen.

Juridisk status

Enhver part skal øjeblikkeligt underrette den anden part om enhver ændring i sin juridiske status, herunder konkursbehandling eller rekonstruktion.

Tilbud

Alle tilbud fremsendt af Arpe & Company ApS er gyldige i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne. Accept af tilbud, der modtages af Arpe & Company ApS efter udløbet af acceptfristen, er ikke bindende for Arpe & Company ApS, medmindre Arpe & Company ApS meddeler Kunden andet.

Ordre

Bestilling af hjemmeside, eller andre varer (såsom klippekort) eller serviceydelser er forpligtende, så snart at tilbuddet er godkendt og bekræftet. Efter indgåelse af aftale, kan dette ikke annulleres eller tilbagetrækkes. I enkelte tilfælde kan Arpe & Company ApS vælge at tilbyde at ophæve ordren mod et gebyr på 25% af den totale ordreværdi.

Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms.

Den aftalte timepris er gældende for konsulentytelser, der udføres indenfor den pågældende arbejdstid. Arpe & Company ApS har arbejdstid mellem kl. 09 og kl. 16 fra mandag til fredag, eksklusive weekend, helligdage og ferie.

Ved betaling i anden valuta end DKK, vil der altid blive faktureret den på fakturadatoens gældende vekselkurs medmindre andet er aftalt på forhånd.

Fakturering

Alle ordrer faktureres 100%, før at arbejdet påbegyndes medmindre andet er aftalt på forhånd. Ved større projekter kan der aftales individuelle betalingsrater.

Betaling

Betaling skal ske senest den dato, som fremsendte faktura angiver som sidste betalingsdag. Dette er som udgangspunkt 8 dage netto efter fremsendt faktura. Ved for sen betaling pålægges et rykkergebyr på 100 kroner samt 5% af hovedstolen for hver påbegyndt måned.

Ved en væsentlig forsinkelse af en betaling eller kontinuerlige forsinkelser af betalinger forbeholder Arpe & Company ApS sig retten til at standse arbejdet indtil der modtages betaling. Ved aftale om hosting af hjemmeside forbeholder Arpe & Company ApS sig retten til at ophæve adgang til hjemmesiden indtil der modtages betaling.

Forsinkelse

Skulle det ske, at en aftalt deadline overskrides eller ikke afleveres til tiden, kan Kunden skriftligt kræve en endelig og rimelig frist for senest levering. Arpe & Company ApS fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

Rettigheder til arbejdet

Alle rettigheder til det udførte arbejde tilhører Arpe & Company ApS, indtil Kunden har betalt alle udestående beløb fuldt ud. I denne periode har Kunden ingen brugsrettigheder til arbejdet. Når Kunden har opfyldt deres betalingsforpligtelser, vil ejerskabet til arbejdet blive overført til Kunden. Benytter Kunden det udførte stykke arbejde, inden at fakturaen er betalt, anses dette som et brud på Arpe & Company ApS' ophavsret, og Kunden vil blive mødt af et erstatningskrav.

Undersøgelse

Kunden skal undersøge alle serviceydelser ved leveringen. Hvis Kunden opdager en fejl eller mangel, som Kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Arpe &

Company ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Arpe & Company ApS, kan den ikke senere gøres gældende.

Klippekort

Ethvert klippekort (benævnes også som konsulentkort) udstedt til kunden af Arpe & Company ApS er gyldigt i 12 måneder medmindre at andet er aftalt. Ubrugte klip udløber automatisk ved periodens udløb og kan ikke refunderes eller overføres til en ny periode. Hvert klip har en varighed på 20 minutter.

Klippekort kan ikke refunderes, og det er ikke tilladt at overdrage eller sælge et klippekort til en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra Arpe & Company ApS.

Samarbejde og kommunikation

Begge parter forpligter sig til at opretholde en åben og effektiv kommunikation. Eventuelle spørgsmål, anmodninger eller vigtige beslutninger skal kommunikeres skriftligt. Møder og diskussioner kan arrangeres efter behov for at sikre projektets fremdrift.

For fastprisaftaler gælder det, at det antal møder, som anses nødvendigt af Arpe & Company ApS, er inkluderet i prisen. Yderligere møder ud over det aftalte antal vil være underlagt særskilt fakturering. Anden kommunikation foregår primært via e-mail.

Ændringer i arbejdets omfang

Hvis kunden ønsker at ændre projektets omfang eller krav, skal dette anmodes skriftligt. Arpe & Company ApS vil herefter evaluere anmodningen, og levere en revideret projektplan og prisestimat inden for en rimelig tidsramme, hvis anmodningen godkendes. Kunden skal godkende enhver ændring i projektets omfang og pris, før arbejdet påbegyndes.

Tavshedspligt og referencer

Begge parter forpligter sig til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med denne aftale. Eventuelle fortrolige oplysninger, der udveksles mellem parterne, skal holdes fortrolige og må ikke videregives til tredjepart uden skriftligt samtykke fra den anden part.

Arpe & Company ApS har ret til at opgive kunden og projektet som reference i forbindelse med markedsføring.

Ansvar

Arpe & Company ApS fraskriver sig ansvar for indirekte tab, følgeskader og tab af data. Arpe & Company ApS' ansvar for eventuelle fejl eller mangler i tjenesterne er begrænset til det beløb, der er faktureret for den pågældende tjeneste.

Kunden er eneansvarlig for indholdet og nøjagtigheden af de materialer, der leveres til Arpe & Company ApS. Kunden garanterer, at indholdet ikke er krænkende, ulovligt eller på anden måde overtræder tredjeparts rettigheder.

Kunden forstår og accepterer, at eventuelle tjenester eller materialer, der leveres af tredjepartsleverandører i forbindelse med dette projekt, er uden for Arpe & Company ApS' kontrol. Arpe & Company ApS fraskriver sig ethvert ansvar for sådanne tredjepartsleverede ydelser eller varer.

Beskyttelse af adgangsoplysninger

Kunden er fuldt ud ansvarlig for at beskytte og opretholde fortroligheden af alle adgangsoplysninger, herunder brugernavne og adgangskoder, der er tildelt til brug af tjenesterne.

Opsigelse

I tilfælde af at kunden misligholder nærværende betingelser, eller at kunden bliver insolvent eller går konkurs, kan alle aftaler ophæves øjeblikkeligt.

Force majeure

Arpe & Company ApS kan ikke holdes til ansvar for skade eller mangler i en opgave, der måtte skyldes force majeure. Skulle en leveringsfrist ikke kunne overholdes grundet forhold, som Arpe & Company ApS ikke kunne have forudset, da tilbud blev fremsendt, aftales en rimelig leveringsdato ved nærmeste mulighed. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

Lovvalg og tvister

Hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

Enhver tvist om aftalen skal forsøges løst i mindelighed. Lykkes det ej parterne at komme til enighed, efter en begæring om forhandling er skriftlig fremsat med henvisning til nærværende vilkår og betingelser, kan tvisten indbringes for de almindelige domstole og skal afgøres endeligt ved Retten i Esbjerg.

Oversættelser

Hvis disse vilkår og betingelser er oversat til andre sprog, vil den danske version have forrang i tilfælde af uoverensstemmelse eller tvetydighed mellem de forskellige sprogversioner.

Opdateringsprocedure

Arpe & Company ApS forbeholder sig retten til at opdatere eller ændre disse vilkår og betingelser. Kunden vil blive informeret om eventuelle ændringer skriftligt. Ved fortsat brug af tjenesterne efter ændringerne anses kunden for at have accepteret de opdaterede vilkår og betingelser.

Ugyldige bestemmelser

Såfremt enkelte af ovenstående bestemmelser erklæres ugyldige, berøres de øvrige bestemmelsers gyldighed ikke heraf. De ugyldige bestemmelser erstattes af den gyldige bestemmelse, der kommer nærmest hensigten i den ugyldige bestemmelse.